

POLITYKA KARNETÓW I PŁATNOŚCI

Space Dance Studio — praktyczne zasady dla uczestników i rodziców

Ten dokument wyjaśnia, jak działają karnety, płatności, nieobecności, odrabianie zajęć i przerwy w Space Dance Studio. **Po jego przeczytaniu klient powinien znać wszystkie podstawowe zasady płatności i korzystania z karnetów.**

1. Najważniejsza zasada: karnet ma 28 dni

Karnety w Space Dance Studio nie są przypisane do miesiąca kalendarzowego.

Każdy karnet jest ważny przez 28 dni, czyli przez cztery tygodnie zajęć. Dzięki temu każdy uczestnik ma swój indywidualny cykl karnetowy.

Przykład

Uczestnik rozpoczyna pierwszy płatny karnet w środę 9 września. Jego 28-dniowy okres karnetowy trwa do 6 października. Kolejny karnet rozpoczyna się od pierwszych zajęć jego grupy przypadających po zakończeniu poprzedniego karnetu.

2. Kiedy zaczyna się kolejny karnet?

Kolejny karnet rozpoczyna się **w dniu pierwszych zajęć danej grupy następujących po zakończeniu poprzedniego karnetu.**

Data rozpoczęcia kolejnego karnetu nie zależy od daty dokonania płatności.

Przykład

Poprzedni karnet zakończył się w poniedziałek 5 października. Najbliższe zajęcia grupy odbywają się w środę 7 października. Nowy karnet rozpoczyna się **7 października**, nawet jeżeli uczestnik zapłaci za niego później. Późniejsza płatność nie przesunęła początku karnetu.

3. Dołączenie do grupy w dowolnym momencie

Do stałej grupy można dołączyć w trakcie trwania sezonu, jeżeli w grupie jest wolne miejsce. Nie trzeba czekać do początku miesiąca. Pierwszy karnet rozpoczyna się indywidualnie dla nowego uczestnika i jest ważny przez kolejnych 28 dni.

4. Bezpłatne pierwsze zajęcia

Każda osoba może **jeden raz skorzystać z bezpłatnych zajęć próbnych w Space Dance Studio**. Dotyczy to jednej osoby, a nie jednej grupy.

Jeżeli ktoś wykorzystał bezpłatne zajęcia próbne np. na hip-hopie, kolejne próbne zajęcia w innej grupie nie są już bezpłatnymi zajęciami próbnymi.

Jeżeli uczestnik po zajęciach próbnych decyduje się zostać w grupie, jego pierwszy płatny karnet rozpoczyna się od **następnych zajęć tej grupy**.

5. Aktualny cennik

Karnet	Częstotliwość	Wejścia	Cena
Malucha	1 × 45 min tygodniowo	4	140 zł
Los Angeles	1 × 60 min tygodniowo	4	160 zł
New York	1 × 90 min tygodniowo	4	190 zł
Miami	1 × 120 min tygodniowo	4	210 zł
Chicago	2 × 60 min tygodniowo	8	210 zł
Hawana	2 × 90 min tygodniowo	8	230 zł
Pro	2 × 120 min tygodniowo	8	250 zł

Wejścia jednorazowe

Czas zajęć	Cena
60 minut	45 zł
90 minut	60 zł
120 minut	90 zł

Wejście jednorazowe jest ważne przez **28 dni od daty zakupu** i może zostać wykorzystane na dowolne zajęcia otwarte na zapisy, o odpowiednim czasie trwania i z dostępnym miejscem.

6. Karnety są imienne

Karnet oraz wejście jednorazowe są przypisane do konkretnej osoby. Nie można przekazać ich innej osobie, rodzeństwu ani znajomemu, a także sprzedać lub wymienić.

7. Kiedy trzeba zapłacić za kolejny karnet?

Kolejny karnet należy opłacić **najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszych zajęć nowego 28-dniowego okresu**.

Płatności można dokonać gotówką w recepcji, kartą w recepcji lub online poprzez stronę Space Dance Studio.

Nie obowiązuje jedna wspólna data płatności dla wszystkich uczestników. Każdy uczestnik ma własną datę wynikającą z daty zakończenia poprzedniego karnetu.

8. Co jeżeli zapomnę opłacić kolejny karnet?

Jeżeli poprzedni karnet się zakończył, a kolejny nie został jeszcze opłacony, uczestnik może **warunkowo wziąć udział w pierwszych zajęciach nowego okresu**.

Przed następnymi zajęciami płatność za karnet musi zostać uregulowana.

Jeżeli płatność nie zostanie dokonana:

- uczestnik nie może brać udziału w kolejnych zajęciach,
- może zostać wykreślony z listy grupy,
- pierwsze zajęcia, w których uczestniczył warunkowo, zostają rozliczone jako wejście jednorazowe.

Czas zajęć	Stawka rozliczeniowa
45 min	45 zł
60 min	45 zł
90 min	60 zł
120 min	90 zł

Uwaga: stawka 45 zł za zajęcia 45-minutowe służy wyłącznie do rozliczenia warunkowego wejścia i nie jest standardową pozycją sprzedażową.

Przykład

Nowy karnet powinien rozpocząć się 10 listopada. Rodzic dokonuje płatności dopiero 15 listopada. Karnet nadal liczony jest od **10 listopada**, a nie od 15 listopada.

9. Co dzieje się z miejscem w grupie?

Zapis do stałej grupy oznacza rezerwację miejsca do momentu rezygnacji. Nie trzeba zapisywać się ponownie co 28 dni. Miejsce jest kontynuowane wraz z kolejnymi karnetami.

Jeżeli uczestnik przestaje regulować należności i nie kontaktuje się ze Studiem, może zostać wykreślony z listy, a jego miejsce może zostać udostępnione innej osobie.

10. Nieobecność na zajęciach

Nieobecność uczestnika nie powoduje zwrotu części ceny, automatycznego przedłużenia karnetu ani zmniejszenia ceny następnego karnetu.

Uczestnik może jednak **odrobić opuszczone zajęcia**. Powód nieobecności nie ma znaczenia. Nie trzeba zgłaszać nieobecności z wyprzedzeniem.

11. Jak działa odrabianie zajęć?

Po powrocie na zajęcia uczestnik ma **14 dni od dnia powrotu**, żeby zgłosić się do recepcji, ustalić grupę i termin odrobienia oraz zrealizować odrabianie. Recepcja wskazuje zajęcia, na których można odrobić nieobecność.

Przykład 1

Uczestnik opuścił zajęcia 3 października. Na swoje kolejne zajęcia wrócił 10 października. Od **10 października ma 14 dni** na odrobienie nieobecności.

Przykład 2

Uczestnik chorował przez trzy tygodnie i opuścił kilka zajęć. Wraca do swojej grupy 17 października. Termin 14 dni liczony jest od **17 października**, a nie osobno od daty każdego opuszczonych zajęć. W tym czasie może odrobić wszystkie nieobecności z tego okresu.

Przykład 3 — zmiana karnetu

Uczestnik opuścił ostatnie zajęcia poprzedniego karnetu, a następnie rozpoczął już nowy karnet. Prawo do odrobienia poprzedniej nieobecności nie przepada tylko dlatego, że rozpoczął się kolejny karnet. Nadal ma 14 dni od dnia powrotu.

Po upływie 14 dni niewykorzystane możliwości odrobienia przepadają.

12. Długotrwała choroba lub kontuzja

Przy poważniejszej i długotrwałej chorobie albo kontuzji istnieje możliwość **zawieszenia karnetu**. Wymaga to przedstawienia dokumentu potwierdzającego, że uczestnik przez dłuższy okres nie może uczestniczyć w zajęciach.

W chwili zawieszenia zapisujemy dokładnie, ile wejść pozostało na karnecie. Po powrocie uczestnik najpierw wykorzystuje niewykorzystane wejścia, a dopiero po ich wykorzystaniu uruchamiany jest kolejny płatny karnet.

Przykład

Uczestnik ma karnet 8-wejściowy. Wykorzystał 3 wejścia i doznał kontuzji. Karnet zostaje zawieszony z **5 niewykorzystanymi wejściami**. Po powrocie najpierw wykorzystuje te 5 wejść, a dopiero później rozpoczyna nowy karnet.

13. Wyjazdy i wakacje uczestnika

Zwykłe urlopy, wyjazdy wakacyjne lub krótkie kilkutygodniowe wyjazdy nie są podstawą do zawieszenia karnetu.

W przypadku bardzo długiego wyjazdu, np. na kilka miesięcy, uczestnik może zrezygnować z grupy, a po powrocie ponownie zapisać się na zajęcia, jeżeli będzie dostępne miejsce.

14. Święta i zajęcia odwołane przez Studio

Jeżeli zajęcia wypadają w dniu świątecznym, w którym Studio jest zamknięte, albo zostają odwołane przez Space Dance Studio, uczestnik **nie traci tego wejścia**.

Karnet zostaje przedłużony na tyle, aby możliwe było zrealizowanie pełnej liczby zajęć:

- karnet 4-wejściowy ma umożliwić udział w 4 zajęciach,
- karnet 8-wejściowy ma umożliwić udział w 8 zajęciach.

Nie stosujemy sztywnej zasady „+7 dni”. Karnet przesuwa się tak, aby brakujące zajęcia mogły zostać faktycznie zrealizowane.

Przykład

Uczestnik ma karnet na 4 zajęcia. Jedne z jego zajęć przypadają w dzień świąteczny i Studio jest zamknięte. Uczestnik nie kończy karnetu po 3 zajęciach. Okres karnetu zostaje odpowiednio przedłużony, aby mógł odbyć również czwarte zajęcia.

15. Zastępstwo instruktora

Zmiana instruktora nie oznacza odwołania zajęć. Jeżeli prowadzący jest chory, nie może dojechać lub z innego powodu nie może poprowadzić zajęć, Space Dance Studio może wyznaczyć innego instruktora. Nie wymaga to dodatkowej zgody uczestników.

16. Ferie, święta i specjalny harmonogram

W okresie Bożego Narodzenia, Wielkanocy, ferii zimowych lub innych szczególnych okresów organizacja zajęć może ulec zmianie. Space Dance Studio informuje mailowo, czy zajęcia odbywają się normalnie, zostają przeniesione, odbywają się według specjalnego grafiku albo karnety zostają odpowiednio przedłużone.

17. Lipiec i sierpień

W lipcu i sierpniu regularne zajęcia są co do zasady wstrzymane i nie są uruchamiane kolejne standardowe karnety.

Jeżeli przed przerwą wakacyjną uczestnik ma niewykorzystane wejścia, może wykorzystać je po wznowieniu regularnych zajęć. **Termin wykorzystania takich wejść upływa 30 września.** Po tym terminie niewykorzystane wejścia z okresu przedwakacyjnego wygasają.

18. Rezygnacja z zajęć

Rezygnację należy zgłosić w recepcji Space Dance Studio albo mailowo na **kontakt@spacedancestudio.pl**.

Przy regularnych zajęciach obowiązuje okres wypowiedzenia odpowiadający jednemu kolejnemu pełnemu karnetowi 28-dniowemu.

Jak to działa?

Jeżeli uczestnik składa rezygnację w trakcie aktualnego karnetu: (1) kończy aktualny karnet, (2) wykupuje jeszcze jeden kolejny karnet 28-dniowy, (3) po jego zakończeniu miejsce w grupie zostaje zwolnione.

Przykład

Karnet uczestnika trwa od 10 września do 7 października. Rodzic składa rezygnację 20 września. Uczestnik kończy obecny okres, a następnie rozpoczyna jeszcze jeden kolejny karnet 28-dniowy. Po zakończeniu tego kolejnego karnetu uczestnictwo się kończy.

19. Rezygnacja podczas wakacji

Jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona w **lipcu lub sierpniu**, uczestnik nie musi we wrześniu wykupywać dodatkowego karnetu w ramach okresu wypowiedzenia. Miejsce zostaje zwolnione przed wznowieniem regularnych zajęć.

20. Zmiana dnia lub godziny zajęć

Space Dance Studio może dokonywać zmian organizacyjnych, w tym zmieniać dzień, godzinę, salę, instruktora, lokalizację, skład lub sposób organizacji grup.

Jeżeli zmiana dnia lub godziny powoduje, że uczestnik obiektywnie nie może już korzystać z danej grupy, może przejść do innej dostępnej grupy albo zrezygnować bez dodatkowego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku zwracana jest proporcjonalna część ceny za niewykorzystane zajęcia.

21. Zamknięcie grupy

Space Dance Studio może zamknąć lub połączyć grupę, np. z powodu zbyt małej liczby uczestników. W takiej sytuacji uczestnik może skorzystać z miejsca w innej odpowiedniej grupie albo zrezygnować. Jeżeli rezygnuje, otrzymuje zwrot odpowiadający niewykorzystanej części karnetu.

22. Zmiana ceny

Space Dance Studio może zmienić ceny karnetów. Nowa cena obowiązuje dopiero od kolejnego okresu karnetowego.

Informację o zmianie ceny wysyłamy mailowo **co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem pierwszego karnetu objętego nową ceną**. Nie zmieniamy ceny już rozpoczętego, opłaconego karnetu.

Jeżeli uczestnik nie akceptuje nowej ceny, może zakończyć uczestnictwo wraz z końcem aktualnego karnetu i **nie musi wykupywać dodatkowego karnetu w ramach okresu wypowiedzenia**.

23. Promocje i rabaty

Space Dance Studio może okresowo oferować promocje, rabaty, indywidualne warunki cenowe i zniżki na kolejne kursy, np. rabat na drugi kurs tego samego uczestnika.

Każda promocja może mieć własne warunki. Promocje i rabaty **nie łączą się**, chyba że warunki konkretnej promocji stanowią inaczej.

24. Zmiany zasad

O istotnych zmianach zasad dotyczących karnetów lub płatności uczestnik albo rodzic/opiekun zostanie poinformowany mailowo co najmniej **14 dni przed wejściem zmian w życie**.

Jeżeli zmiana w istotny sposób pogarsza warunki uczestnictwa, uczestnik może zrezygnować przed jej wejściem w życie bez konieczności wykupywania dodatkowego karnetu w ramach okresu wypowiedzenia.

25. Krótkie podsumowanie

- **Karnet = 28 dni**, a nie miesiąc kalendarzowy.
- Każdy uczestnik ma własny cykl karnetowy.
- Płacimy za kolejny karnet przed pierwszymi zajęciami nowego okresu.
- Późniejsza płatność nie przesunęła początku karnetu.
- Nieobecność nie oznacza zwrotu pieniędzy, ale można ją odrobić.
- Na odrabianie jest 14 dni od powrotu na zajęcia.
- Święta i zajęcia odwołane przez Studio nie powodują utraty wejścia.
- Długotrwała, udokumentowana choroba lub kontuzja może pozwolić na zawieszenie karnetu.
- Karnety są imienne i nie można ich przekazywać innym osobom.
- W lipcu i sierpniu regularne karnety są wstrzymane, a niewykorzystane wejścia można wykorzystać do 30 września.

Pytania dotyczące karnetów i płatności:

repcja Space Dance Studio | kontakt@spacedancestudio.pl | www.spacedancestudio.pl